


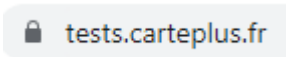
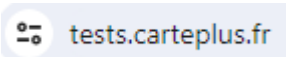

IMPOSSIBLE DE METTRE A JOUR UNE TABLETTE

Si à la suite de l'installation du nouveau certificat SSL, une tablette ne veut ni faire la mise à jour des inscrits, ni l'envoi des présences, il se peut qu'elle n'ait pas encore pris en compte ce certificat. Le déploiement du certificat peut prendre quelques heures.

Voici la procédure que vous pouvez tenter sur les tablettes si vous ne pouvez plus faire l'envoi des présences ou la mise à jour liste des inscrits (attendre au moins 3 heures après que l'opération de maintenance ait été terminée).

A FAIRE SUR LA TABLETTE :

- Ouvrir le navigateur CHROME
- Appuyer sur  (en haut à droite de l'écran)
- Puis sur *Paramètres*
- Puis sur *Confidentialité et Sécurité*
- Puis appuyer sur *Effacer les données de navigation*
- Dans l'onglet Général :
 - o *Période* : sélectionner *Toutes les données*
 - o Il faut cocher au minimum *Historique de navigation*
- Dans l'onglet Paramètres avancés :
 - o *Période* : sélectionner *Toutes les données*
 - o Il faut cocher au minimum *Historique de navigation*
- Appuyer sur *Effacer les données* en bas d'écran
- Eteindre et rallumer la tablette

- Retourner sur le navigateur CHROME
- Aller sur le site « *tests.cartepius.fr* »
- Une fois sur le site, un cadenas apparaît à gauche de  ou un double trait , cliquer sur ce cadenas ou sur 
- Puis sur *La connexion est sécurisée* et vérifier qu'il n'indique pas d'erreur.
- Vérifier la durée de validité du certificat en appuyant sur *Informations relatives au certificat* : le jour même doit être inclus dans cette durée de validité, sinon c'est que la tablette n'a pas encore récupéré le certificat.
- Si tout est OK, vous pouvez réessayer la mise à jour liste des inscrits ou l'envoi des présences